

公表用

|      |   |
|------|---|
| 実施日時 | 2026年 3月 27日 (木) 10:00～11:00  |
| 施設名  | 近江富士ヒルズ   |
| 主催者側 | 代表 長谷川 管理者、サービス管理責任者 岡田、他従業員1名  |
| 議題内容 | <p>議題 1：施設等やサービスの透明性・質の確保</p> <p>概要</p> <p>①利用者の日常生活の様子について<br/>利用者さんの一日のスケジュールの説明<br/>平日の日中は生活介護ていくるを利用されている。土曜日、日曜日はヘルパーの方と外出されている。<br/>スケジュールは、8時から朝食をとられ、歯磨き介助などし、9時の迎えまで自由に過ごされる。夕方こちらに戻ってこられ、入浴介助し、18時から夕食を食べている。その後は各々TVをみたり、パズルをしたりなどされ20時半に部屋で消灯して頂いている。</p> <p>②経営状況の報告について<br/>利用状況の説明<br/>GH5部屋、ショートステイ2部屋あり。現在GH5部屋とも満室。ショートステイを月に数回利用されている。<br/>職員は支援員、世話人10人程度で運営している。利用者様がおられる時間は2名以上の職員が支援に入っている。<br/>昨年から2名の特定技能実習生の方がインドネシアから職員と従事している。</p> <p>③BCP（業務継続計画）の策定状況について<br/>感染症、災害ともに有事の際の計画書を読み進め事前に誰がどのように動くか決めている。また一年に一度計画を見直し再度計画を練り直す等も心がけている。年に一度全体研修及び全体訓練を実施。新人社員が入職してきた際は必ずBCP新人研修を実施している。災害時の為の保存食料や飲料水など備蓄してあり蓄電器も用意しており、災害が起こった場合に備えている。災害時などでは人材の確保が難しくなる恐れがあるが、業務の優先事項などあらかじめ決めたあり、法人全体で協力して対応できるようにしている。</p> <p>議題 2：施設等と地域の連携</p> <p>概要</p> <p>①障害について<br/>障害には大きく3つの分野にわかれている。身体的な障害、知的的な障害、精神的な障害です。ヒルズに入居されている方たちは、精神的な障害、知的な障害がある方達が入居されている。また強度行動障害と言われる方たちです。<br/>強度行動障害とは多くは重度の知的障害やASD（自閉症スペクトラム）の特性があることがわかっており、障害の特性や環境のミスマッチがあると強度行動障害の状態になってしまいます。例えば症状としましては、激しい自傷行為や他害、物損、異食や睡眠の大きな乱れ、叫び続けるなどがある。それらを抑えるためには、「一般的に環境調整、」行動療法、薬物療法、入院治療などがある。私たちは薬物療法に頼りつつ、環境の調整、整備をしていくことが大切だと考えている。大きな音が聞こえるとパニックになられることがもある。そうならないように環境調整として、少人数で過ごせる場所、静かな場所で過ごせるように心がけている。彼らの思いを尊重しできるだけ理解することが大切であると考えている。</p> <p>②近隣からの苦情報告の共有<br/>2024年5月に利用者さんと散歩途中に「子供は車道側ではなく、家側をあるかせてください」と訴えがあり。散歩していた利用者さんがピンポンを押したり、植木を倒してしまう可能性があることを伝えたが、「他の人が見たときそのことは理解されにくいので徹底して欲しいと言われた」ため、団地内を歩かない、川沿いの道を散歩することとして連絡、周知した。その後は同じような苦情は来ていない。</p> |

|                   |   |
|-------------------|---|
|                   | <p>議題3：利用者の権利擁護</p> <p>概要</p> <p>①虐待、事故、ヒヤリハットの報告<br/>         虐待について、今のところ報告はありません。職員で研修動画を見て日頃から意識支援に入っている。<br/>         ヒヤリハットについて、利用者さんのすれ違いざまに少しはたかれることがあった。コンセントのカバーを外そうとされることがあった。<br/>         事故報告について、服薬ミスが数件あった。今年度に関しまして、間違っって他の利用者さんのお薬を飲ませてしまった。すぐに受診し対応している。特に大きな健康被害はなし。報告もしている。</p> <p>②支援者の様子<br/>         約10名のメンバーが入れ替わり支援に入っている。特定技能実習生もいますが、少し戸惑いもあったようですが、非常に丁寧に対応されている。また少し支援を見ただけで、積極的に支援に関わり臆することなくすぐに関係づくりをされている。すごく頼りになる存在です。</p> |
|                   | <p>質疑応答</p> <p>なぜ今頃に、このような会議をすることになったのか？<br/>         開所した頃に、早めにこのような会議をして、もっと地域の方と連携や参加できることなどがあったのではないかと？<br/>         開所する前に、地域の住民の方には説明会や、見学会をさせて頂きました。また会議については、開催にあたって、今年度より義務化となったため、させて頂いたと説明しました。<br/>         地域の行事に参加出来そうなものはありますか？<br/>         祭りや、運動会は開催しているとのことでした。</p>  |
| <p>次回開催までの課題等</p> | <p>地域の会長さんが変更になるため、新しい会長へのあいさつ。次年度の会議参加へのご協力をお願いします。</p>  |