

## サービス改善計画書

策定日：令和8年3月

事業・サービス名：共同生活援助 短期入所

施設・事業所名：近江富士ヒルズ ホテル

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
人権の配慮 (1) ③1. 選挙権行使について	A	マニュアル作成不備	マニュアル作成	R8. 3~R9. 4	岡田	
人権の配慮 (3) 人権の擁護②	A	第三者も入れて解決する仕組みが出来ていない	第三者の選任	R8. 3~R9. 4	岡田	
人権の配慮 (4) 利用者本位、自立支援①②③④	A	利用者からの提案システムがない	提案システムの作成	R8. 3~R9. 4	岡田	
2利用者に応じた個別支援プログラム (6) ①	A	学習訓練プログラムがない	学習訓練プログラムの検討	R8. 3~R9. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (1) ③1.	A	検討会議の未実施	検討会議の実施	R8. 3~R9. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (2) ①③	A	マニュアル作成ができていない 入浴について検討会議をしていない	マニュアル作成、検討会議の実施	R8. 3~R9. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (3) ①②	A	マニュアル作成ができていない 冷暖房の未設置	マニュアル作成、冷暖房器具の設置検討	R8. 3~R9. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (4) ②	A	業務手順が作成できていない 記録をとれていない	手順書の作成 記録作成	R8. 3~R9. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (6) ①	A	マニュアル作成ができていない	マニュアル作成	R8. 3~R9. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (7) ①②③	B	マニュアル作成ができていない	マニュアル作成	R8. 3~R9. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (8) ①	B	ボランティアを受け入れるような場面がなかった	検討してみる	R8. 3~R9. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (9) ①	A	地域のイベント等の情報収集ができていない 連絡先を明示したカードの作成ができていない	連絡先カードの作成	R8. 3~R9. 4	岡田	
4日常生活支援サービス (10) ①	B	利用者の代表や自治会等がない	設置予定なし	R8. 3~R9. 4	岡田	
6地域との連携 (3) ①	C	ボランティアの育成や受け入れができていない	ボランティアの積極的活用の検討	R8. 3~R9. 4	岡田	
7役員及び職員の研修 (2) ①	B	学会などに参加できていない	積極的に参加出来るように参加検討	R8. 3~R9. 4	岡田	
8緊急時の対応 (1) ①	A	帰宅時などの支援体制の策定ができていない 事業所周辺の危険度について調査できていない	支援体制の策定 周辺危険度調査	R8. 3~R9. 4	岡田	
8緊急時の対応 (2) ①	A	マニュアル作成ができていない	マニュアル作成	R8. 3~R9. 4	岡田	
8緊急時の対応 (3) ①	C	警察署や消防署などと協力体制ができていない	協力の依頼、支援のお願い	R8. 3~R9. 4	岡田	
9組織・運営・管理 (1) ⑤⑥⑦	B	利用者の会、家族会、後援会などがない	設置検討	R8. 3~R9. 4	岡田	

--	--	--	--	--	--	--	--